

Általános Szerződési Feltételek

2018. február

YOUR BUSINESS SERVICE PARTNER PROVIDING INSULATION SOLUTIONS

CROATIA CZECHREPUBLIC HUNGARY MACEDONIA UKRAINE POLAND ROMANIA RUSSIA SERBIA SLOVAKIA

Alapfogalmak:

Eladó: MASTERPLAST Hungária Kft. (8143 Sárszentmihály, Árpád u. 1/A; Cg.: 07-09-026984, adószám: 25562675-4-07, bankszámlaszám: Raiffeisen:12023008-01557101-00100009)

Megrendelő: az Eladóval szerződött partner. Megrendelő lehet az a személy, aki érvényes cégbejegyzéssel/vállalkozói igazolvánnyal rendelkezik, üzletszerűen viszonteladói tevékenységet végez, és szerződése van az Eladóval.

(A fentiek továbbiakban együttesen: felek)

Megrendelés: a Megrendelő által küldött írásbeli áru igény, mely tartalmazza a szállítási címet, és határidőt is.

Rendelésfelvétel: az Eladó részéről a rendelések rögzítésével, és visszaigazolásokkal foglalkozó személyzet.

Visszaigazolás: az Eladó által visszajelzett telefonos illetve írásbeli igazolás, mely tartalmazza a megrendelési adatokon kívül a szállítási napot, és az átadói árakat is.

Képviselő: az Eladó képviselőjét ellátó területileg illetékes üzleti- és szakmai referens

Megrendelés, szállítás:

1. Az Eladó vállalja, hogy az általa forgalmazott termékekből a Megrendelő részére rendszeres ellátást biztosít telefonos illetve írásbeli megrendelés alapján.
2. Megrendelést a Megrendelő szóban, vagy írásban köteles leadni a rendelésfelvétel részére telefonon, faxon, e-mail-ben vagy a megrendelő által megadott weboldalon keresztül.
3. **Rendelést** legkésőbb a szállítási napot megelőző munkanapon **12⁰⁰ óráig lehet leadni.**
4. A termékek nagykereskedelmi csomagolási egysége eltérő. A kiszerezési egységeket a termékismertető tartalmazza. A rendelésnél figyelembe kell venni a kiszerezési mennyiségeket. A sérülésmentes kiszállítás érdekében, Eladónak nem áll módjában megbontani a csomagolási egységeket.
5. Az Eladó a megrendelt terméket az egész ország területén leszállítja, határon túl az adott ország Masterplast képviselete az illetékes. Az Eladó a termékeket Megrendelő telephelyére, vagy az általa megadott rendelési helyre nettó 60.000,- Ft rendelési érték felett, - az alábbi csomagolási díjtól eltekintve - ingyenesen leszállítja. A szállított mennyiségeknek szállítási címenként kell

a minimális nettó 60.000,- Ft értéket meghaladniuk.

Az Eladó az alábbi termékek rendelése és leszállítása esetén csomagolási díjat számít fel:

- Thermomaster Fix ragasztó
- Thermomaster Prémium Fix ragasztó
- Thermomaster Rock ásványi ragasztó
- Flex csemperagasztó

A csomagolási díj 900,-Ft+ÁFA / raklap. Az Eladó a csomagolási díjat a termék vételárával együtt számlázza ki a Megrendelő felé. Amennyiben a rendelési érték a nettó 60.000,- Ft-ot nem éri el az Eladó jogosult nettó 8.000,- Ft szállítási költséget a megrendelő részére kiszámlázni.

6. A termék leszállítására a felek közötti egyedi megrendelésben megjelölt, visszaigazolt időpontban kerül sor.
7. A megrendelésen egyedi szállítási ütemezés is feltüntethető. Ha a szállítási ütemezés a visszaigazolásban nincs feltüntetve, akkor a szállítás automatikusan a következő aktuális szállítási napon történik.
8. Ha az Eladó rendkívüli okból kifolyólag nem tud a Megrendelő szállítási igényének eleget tenni, akkor azt a szállítást megelőzően visszaigazolja.
9. Ha szállítási cím és a számlázási cím nem egyezik, akkor a szállítólevélen az árak

nem kerülnek feltüntetésre.

10. A pontos szállítási és fizetési feltételek az egyedi szerződésben kerülnek rögzítésre.

Áru átvétel, tárolás:

11. A Megrendelő, illetve megbízottja az áru mennyiségét és minőségét az átadás-átvételnél nyomban köteles ellenőrizni, esetleges kifogását köteles az szállítólevélen feltüntetni.
12. A Megrendelő az áru átvételét a szállítólevélen, nevének nyomtatott betűvel, olvasható módon történő leírásával és aláírással valamint bélyegzéssel igazolja.
13. **Mennyiségi reklamációt az áru átvétele után az Eladó nem fogad el.**
14. Megrendelő vállalja, hogy az Eladó fuvarszkizéról történő lerakásban közreműködik.
15. A Megrendelő a megrendeléskor közli különleges igényét (különleges igény, ha eltér az szokásos gyakorlattól), mint pl.: a telep megközelítési lehetősége megváltozik – különös tekintettel az útfelbontásra, útlezárásra, útelterelésre, ill. súlykorlátozásra.
16. Amennyiben a szállítási cím megközelítéséhez bármilyen engedély szükséges, ennek beszerzése a Megrendelő kötelezettsége.

YOUR BUSINESS SERVICE PARTNER PROVIDING INSULATION SOLUTIONS

17. Megrendelő feladata. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szállítás jogszerű végrehajtásához hatósági díj megfizetése szükséges akkor ennek értékét a Megrendelő köteles viselni. Az ügyintézési átalánydíj – hatósági engedélyenként - egységesen 2000 Ft/db + áfa. Amennyiben a tényleges hatósági díj ezt az összeget meghaladná, a Megrendelő a ténylegesen felmerülő díjat köteles az Eladónak megfizetni. Továbbá a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállítás teljesítése a megfelelő engedélyek beszerzésének függvényében az egyedi szerződésben rögzített időpont helyett, az illetékes hivatal eljárási határidejétől függően eltérő lehet.
18. Az Eladó a megrendelést csak rendkívüli esetben nem teljesíti a várt határidőre. Ezen esetek különösen: a termék speciális volta, rendkívül nagy mennyiségű áru megrendelése, alapanyag hiány, gyártási probléma, vagy a Megrendelő fizetési problémája. Ez esetekben az Eladó a késedelmet jelzi, és nem vállal a szállítási késedelemért felelősséget.

Garancia:

19. Az Eladó garantálja, hogy az általa forgalmazott termékek a hatályos szabvány (magyar illetve EU) előírásainak megfelelnek, a termékekről Teljesítménynyilatkozatot, Biztonsági Adatlapot, Műszaki Adatlapot állít ki.
20. Eladó nem vállal felelősséget olyan termékfelelősségi vagy szavatossági igényért, amely abból adódik, hogy Megrendelő a terméket nem megfelelő körülmények között tárolta, illetve a minőség-megőrzési időt túllépve értékesítette a terméket.

Visszárutatás:

21. A Megrendelőnek lehetősége van arra, hogy a szállítás napján, indokolt esetben az Eladó járműről ne vegye le az árut. Indokolt eset pl.: ha az áru a szállítás közben megsérült. Ez esetben a visszaküldött áru nem kerül kiszámlázásra.
22. Ha a Megrendelő korábban leszállított

árut szeretne visszaszállíttatni, akkor a visszaküldési szándékát külön előre jelezni kell a rendelésvétel részére, a visszaszállítás csak a gépkocsivezetőnél levő Visszaigazolónak megfelelően történhet.

23. Az Eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy a téves rendelésből keletkező, vagy feleslegessé vált áruk visszavétele esetén a Megrendelőt terhelő kezelési költséget számoljon fel. A kezelési költség mértéke a visszáruzott áru teljesítéskori ellenértékének 20%-a.
24. Az Eladó csak abban esetben szállítja vissza az árut, ha az sértetlen, ép, a szállítási kiszerelemben és csomagolásban van, valamint a szavatossági idejéből hátralévő idő eléri a 3 hónapot.
25. Az Eladó nem vásárol vissza egyedi igényekre gyártott terméket, pl.: színesre kevert vakolat.

Minőségi reklamáció:

26. A szállítás követően, a Megrendelő telephelyén (nem beépített termék esetén), az átvételkor észre nem vett minőségi hibát a Megrendelő a hiba felfedezését követő 1 munkanapon belül köteles az Eladóval írásban közölni. Az Eladó a minőségi kifogást 8 munkanapon belül kivizsgálja, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
27. A hibás termékeket külön kell tárolni, azokat értékesíteni, felhasználni, beépíteni nem szabad. Az ilyen termék felhasználásából és beépítéséből keletkező felelősség és költség a Megrendelőt terheli.
28. Minőségi kifogást a továbbértékesített (beépített) termék esetében is a Megrendelőnek kell az Eladó felé, lehető leghamarabban írásban kiállítania.
29. A reklamációnak az alábbi adatokat kell tartalmaznia: a kifogásolt termék neve, mennyisége, vásárlás dátuma, az Eladó Eladólevelének, vagy számlájának száma, a megtekinthetőség helye, a kapcsolattartó (kivitelező, fogyasztó) elérhetősége, a hiba leírása.

30. Az Eladó az írásban beérkezett reklamáció kivizsgálását 8 napon belül megkezdi, melynek során a felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

Árak, árváltozás:

31. Az Eladó által forgalmazott termékek felsorolását és listaárát a Listaár ismertető katalógus tartalmazza, mely a Szállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és az Eladó weboldalán is megismerhető.
32. Az egyedi szerződés mellékleteként szerepelnek a Megrendelőre vonatkozó eseti kedvezmények, melyek a mindenkori listaárból értendőek.
33. Minden, az Eladó által nyújtott árkedvezmény feltétele, hogy a Megrendelő az Eladó számláit határidőre kiegyenlítsse. Amennyiben a számlakiegyenlítés a fizetési határidő lejártát követő 60 napon túl történik – az Eladó egyedi elbírálásának és döntésének függvényében - a Megrendelő, a megrendeléskor hatályos listaárhoz képest kapott kedvezményeinek összegét (egydi ár és lista ár különbözete) köteles az Eladónak számla ellenében, egy összegben 8 napon belül visszafizetni. A Megrendelő, jelen szakasz alapján a késedelemmel érintett megrendelésre kapott árkedvezményt köteles visszafizetni.
34. Az Eladó jogosult a listaárak és engedmények egyoldalú megváltoztatására. Eladó az árak módosításáról 15 nappal megelőzően írásban tájékoztatja a Megrendelőt. Amennyiben rendkívüli piaci árváltozások indokoltá teszik azonnali áremeléssel is élhet az Eladó.
35. Az árak egy helyszínrre történő szállítást, valamint az 5. pontban foglalt költségeket foglalják magukba. A Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb szállítás költsége a Megrendelőt terheli.

Fizetés, hitelképesség:

36. A Megrendelő kötelezi magát, hogy az Eladó által leszállított áru ellenértékét az Eladó számláján feltüntetett fizetési

YOUR BUSINESS SERVICE PARTNER- PROVIDING INSULATION SOLUTIONS

határidőn belül, banki átutalás útján megfizeti. A fizetés módját a felek az írásbeli megrendelésben ettől eltérően is meghatározhatják.

37. A fizetési határidő a számla kiállításának dátumától számítandó.
38. A számla csak akkor tekintendő pénzügyileg teljesítettnek, ha az Eladó által kiállított számlán szereplő teljes összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.
39. Abban az esetben, ha a Megrendelőnek lejárt fizetési határidejű és ki nem egyenlített számlából eredően tartozása áll fenn, az Eladó a tartozás kiegyenlítéséig nem köteles megrendelést elfogadni a Megrendelőtől, és az általa előzőleg már visszaigazolt megrendeléseket sem köteles teljesíteni.
40. A 15 napot meghaladó lejárt vevői kintlévőség esetén az Eladó felfüggesztheti Megrendelőnek az átutalással történő fizetési lehetőséget.
41. Az Eladó igényelheti a leendő/meglevő Megrendelő előző évi számviteli törvény szerinti beszámolójának, illetve aktuális adó folyószámlája és bankszámlája egyenlegének bemutatását, hitelképességi vizsgálatra.
42. Az Eladó egyoldalúan hitelkeretet állapíthat meg a Megrendelő részére, amelyet, egyoldalúan bármikor módosíthat. A Megrendelő által megrendelt, de ki nem fizetett áruk együttes értéke a hitelkeretet nem haladhatja meg. Amennyiben a Megrendelő által megrendelt árumennyiség a keret összegét meghaladná, a felek a megrendelés teljesítéséről külön megállapodást köthetnek, megfelelő pénzügyi garanciák mellett.
43. A 60 napot meghaladó vevői kintlévőség esetén a Megrendelő elveszíti a hitelkeretét, továbbá az Eladó az egyedi szerződést azonnali hatállyal egyoldalúlag felmondhatja.
44. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az áru tulajdonjoga mindaddig az Eladót

illeti meg, ameddig a teljes vételárat ki nem egyenlítette.

45. A teljes egészében ki nem fizetett áru nem terhelhető meg; felszámolás illetve csődeljárás során harmadik személyek kielégítésére nem szolgálhat.
46. Bármely kár, amely az átadás-átvétel időpontjától a vételár teljes kifizetéséig az áru állagában bekövetkezik, a Megrendelőt terheli.
47. Fizetési késedelem esetére az Eladó fenntartja jogát az átadott árunak minden ellene támasztható igény kizárása melletti visszavételére, illetve az áru továbbértékesített részéért befolyt készpénz ellenérték felvételére.
48. **Késedelmes fizetés esetén a Megrendelőt évi 12 %-os mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.** Fizetési késedelem esetén a vételár akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben a késedelmi kamatok is átutalásra kerülnek. Eladó késedelmi kamatot kizárólag írásos nyilatkozattal enged el.
49. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Eladó, meghatározott időtartam feletti fizetési késedelem esetén a követelések kezelésével kintlévőség kezelő céget bíz meg.

Adatvédelem

50. A társaság a megrendelések kezeléséhez, az értékesítéshez, az ügyféllevezetéshez kapcsolódóan kezelhet személyes adatokat. Az adatok kezelésére vonatkozóan a részletek, az Általános adatvédelmi tájékoztatóban kerültek rögzítésre, amely a www.masterplast.hu oldalon elérhető mindenki részére.
51. A hivatkozott Általános adatvédelmi tájékoztató részletezi a következőket: az adatkezelés célja, az adatkezelés jogalapja; a kezelt személyes adatok típusa; az adatkezelés időtartama.
52. A szerződéses hatályba lépésével, jelen adatvédelmi tájékoztató is elfogadásra kerül a felek részéről.
53. Az Általános adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak módosítása

minden esetben a társaság honlapján került közzétételre.

Egyéb rendelkezések:

54. Az Eladó a székhelyén ill. telephelyén árukiadást nem végez.
55. Az Eladó a Megrendelőnek rendszeresen, ingyenes képzést és alkalmazástechnikai tanácsadást biztosít. Termékeiről adatlapokat készít, amelyek tartalmazzák a termékek műszaki paramétereit, kiszerezését, a tárolási, és felhasználási feltételeket.
56. Az Eladó vállalja, hogy az illetékes képviselője rendszeresen látogatja a Megrendelőt, biztosítja számára a termékekkel, illetve felhasználással kapcsolatos ismeretek megszerzését, tanácsokat ad, illetve ellenőrzi a termékek szakszerű tárolását.
57. A Megrendelő a továbbértékesítés során köteles megtartani az Eladó illetve a termékek megnevezését, márkajelzését, megjelenését, védeni az Eladó üzleti hírnevét.
58. A Megrendelő egyebekben (pl.: hirdetésben, weboldalon) nem jogosult az Eladó és az általa forgalmazott termékek márkajelzésének használatára írásos hozzájárulása nélkül.
59. A Megrendelő, az egyedi szerződés fejlécében megadott adataiban bekövetkezett változásokat az Eladónak 7 napon belül köteles bejelenteni.
60. A felek kötelesek a szerződésben és mellékleteiben szereplő adatokat üzleti titokként kezelni. A titkokat teljes tartalmukban bizalmasan kezelik, a másik fél hozzájárulása nélkül nem hozhatják harmadik személy tudomására.
61. Bármely jogvita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben keletkezik, a felek kikötik a Székesfehérvári Járásbíróság, illetve – hatáskörtől függően - a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, alávetik magukat a kizárólagos döntésének.
62. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári

YOUR BUSINESS SERVICE PARTNER- PROVIDING INSULATION SOLUTIONS

Törvénykönyv rendelkezései
alkalmazandók.

63. Az egyedi szerződés csak a szerződő felek kölcsönös megegyezése alapján, írásban módosítható.
64. A szerződés bármely szerződő fél által 30 napos felmondási határidővel felmondható. A felmondást indokolni nem kell.
65. Indoklás esetén a szerződés azonnali hatállyal is felmondható, amennyiben bármely szerződő fél megszegi a szerződésben foglaltakat. Ezen felül, a felek a szerződést bármikor közös megegyezéssel is megszüntethetik.

YOUR BUSINESS SERVICE PARTNER- PROVIDING INSULATION SOLUTIONS